

## **Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico**

El propietario de esta Página Web (**Triana Science & Technology**), pone a disposición de los visitantes de la mencionada, una serie de datos que según la Ley 34/2002 - LSSICE de “*Servicios de la Sociedad y la Información de Comercio Electrónico*”, son de obligada disposición tanto a los destinatarios del servicio como a los órganos competentes, y por ello se podrán encontrar a continuación, dispuestos de forma fácil, directa y gratuita:

**Denominación Social:** Triana Science & Technology S.L.

**Domicilio de la empresa:** Parque Tecnológico Campus de la Salud, Avenida de la Innovación, 1. Edificio BIC-Granada, Oficina 231. 18100 Armilla (Granada) - España.

**Teléfono de contacto:** (+34) 958 - 847 717

**Dirección de Correo electrónico:**  [triana@trianatech.com](mailto: triana@trianatech.com)

**Nombre del dominio para identificación:** [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com)

**N.I.F.:** B -18624429

**Inscripción registro Mercantil de Granada:** Tomo 1016, Libro 0, Folio 74, Hoja GR-21027

**Precios e impuestos:** Los Precios de nuestros artículos indicados son **SIN** I.V.A. incluido

**Reclamaciones:** Esta a disposición de nuestros clientes en nuestro domicilio social : Avenida de la Innovación, 1. Edificio BIC-Granada las correspondientes hojas de reclamaciones.

## **Condiciones generales de contratación y utilización de [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com)**

### **1. Titularidad del dominio [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com)**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te informamos que la titularidad del dominio de nuestra página web corresponde a Triana Science & Technology S.L., legalmente constituida en España con N.I.F. B -18624429 e inscrita en el Registro Mercantil de Granada, Tomo 1016, Libro 0, Folio 74, Hoja GR-21027 y con domicilio social en Parque Tecnológico Campus de la Salud, Avenida de la Innovación, 1. Edificio BIC-Granada, Oficina 231. 18100 Armilla (Granada).

Para cualquier consulta, puede contactarse con Triana Science & Technology en el e-mail [triana@trianatech.com](mailto: triana@trianatech.com) o en el teléfono +34958750583. Nuestro horario de atención telefónica es de 09:00 a 19:00 horas de lunes a viernes.

### **2. Objeto y ámbito de aplicación**

Las presentes Condiciones Generales de contratación y utilización, tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la página web de [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com), así las transacciones comerciales que surjan entre Triana Science & Technology y los usuarios del dominio [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com). Tanto la navegación por la página web como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com) podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso , así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la página web con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones.

### **3. Información suministrada en el website.**

Triana Science & Technology se reserva el derecho de modificar la oferta comercial (productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) presentada en [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com) en cualquier momento. Hacemos todo los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com), se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Del mismo modo, es posible que los contenidos del website puedan mostrar, en ocasiones, información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Triana Science & Technology no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados en el website. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los editores o distribuidores de dichos productos.

#### **4. Realización del pedido.**

Para realizar un pedido de divulgación es necesario conectarse a [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com), y registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico que en cada momento aparezca en la página y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. Tras el registro, y para proceder a la compra de productos, deberás añadir el producto que desees adquirir a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo.

Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com). La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por Triana Science & Technology constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com) y sus clientes. Triana Science & Technology archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que

transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra (o en su caso el primer día laborable), el Servicio de Atención al Cliente de Triana Science & Technology te remitirá por e-mail un comprobante de la compra. Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

Para realizar cualquier otro tipo de pedido debe realizarse a través del menú "Pedidos" que encontrará en la parte superior de [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com), rellenando el formulario de pedidos que se presenta. En este caso no será necesario un registro ni el pago inmediato por parte del usuario, siendo Triana Science & Technology quien se ponga en contacto para formalizar el proceso de compra.

### **5. Disponibilidad de los productos.**

La selección de productos ofrecidos en [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com) es válida en tanto que los productos estén visibles en el website, con los límites de stock disponibles. Si la mercancía se encuentra en stock, el plazo aproximado es de 2 a 4 días. Si por el contrario no disponemos de stock, realizaremos una petición a proveedor, estimando un plazo aproximado de 10 días. A estos hay que añadir los plazos de entrega que puedan tener los operadores de transporte con los que trabajamos.

Estos plazos se computan sobre días laborables -de lunes a viernes- puesto que Triana Science & Technology no realiza expediciones en festivos, sábados, ni domingos. Los plazos de expedición indicados son orientativos. En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo Triana Science & Technology se pondrá en contacto con usted para comunicárselo de inmediato y darte un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna.

### **6. Derecho de desistimiento.**

Si no queda satisfecho, puede efectuar la devolución de sus compras realizadas en [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com) para los artículos de "*Divulgación*". Deberá contactar previamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono +34958750583, quien le remitirá una autorización de devolución. El plazo máximo para solicitar la devolución se estipula en 7 días hábiles desde la recepción del pedido. Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

a) Producto defectuoso de origen: Una vez que Triana Science & Technology recepcione el producto defectuoso le enviará otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo Triana Science & Technology de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío. Si deseara efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por Triana Science & Technology.

b) Producto que, por error, no corresponde al del pedido: Triana Science & Technology correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

## **7. Garantía de los productos.**

El plazo de garantía es de dos años, si bien en la misma no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, instalaciones incorrectas, etc, ni materiales que estén desgastados por el uso. En aquéllas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Triana Science & Technology realizará cambios o devoluciones siempre que:

a) Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente: Este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución. Podrá hacerlo enviándonos un correo electrónico a  [triana@trianatech.com](mailto: triana@trianatech.com) o llamándonos por teléfono al +34958750583. Nosotros le indicaremos cómo puede actuar para la devolución del artículo. Nuestro horario de atención telefónica es de 9:00 a 19:00 horas de lunes a viernes.

b) Los productos conserven intacto su precinto de origen: No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados en el caso de Discos, CDs, Software y DVD.

c) El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución.

## **8. Reembolso de los importes pagados.**

El reembolso se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra, excepto en el caso de haber pagado contra reembolso. En este caso se realizará la devolución vía transferencia bancaria.

Trianatech Science & Technology no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de transporte, que sólo serán devueltos en caso que Triana Science & Technology sea responsable de la causa de devolución del producto. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, Triana Science & Technology procederá al reembolso del importe en el plazo máximo de 30 días.

### **9. Legislación aplicable. Sumisión a fueros.**

Las compraventas realizadas en [www.trianatech.com](http://www.trianatech.com) se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.